

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ОНЛАЙН МАГАЗИН WWW.MYBIJU.COM

- I. Онлайн магазин с домейн [www.mybiju.com](http://www.mybiju.com) е собственост на „ХАРМОНИКС“ ООД, ЕИК 204853880, гр.Пловдив, ул.Порто Лагос № 47, електронна поща: [mybiju.sales@abv.bg](mailto:mybiju.sales@abv.bg), телефон +359 886 007631, наричано по-долу „доставчик“. Бижутата са авторски и се изработват ръчно от нашия дизайнер Таня Диркендел.
- II. Всеки клиент на онлайн магазина се нарича по-долу „потребител“.
- III. „ХАРМОНИКС“ ООД притежава авторските права както върху целия сайт като съвкупност от текст, изображение и оформление, така и върху всяка отделна негова част – снимка, картинка, изображение, текст, част от текст и др.
- IV. С поръчването на оргонит или бижу по телефона или чрез сайта Вие сключвате договор с „ХАРМОНИКС“ ООД за изработка на оргонит по смисъла на чл.258 и следващите от Закона за задълженията и договорите, като при получаване на продукта дължите заплащане на неговата цена, обявена в сайта. Можете да платите с наложен платеж при доставка или по банкова сметка.

### V. ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. „ХАРМОНИКС“ ООД съветва всички свои клиенти да обърнат внимание и да се запознаят подробно с настоящата политика на дружеството с оглед спазване изискванията на действащото законодателство във връзка със защитата на лични данни – Закон за защита на личните данни, Регламент 2016/679 и др. Ако възникнат въпроси, нашите служители са добре обучени, за да Ви отговорят компетентно и адекватно.

#### 2. Що е лични данни?

Лични данни са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано; физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

#### 3. Що е обработка на лични данни?

Обработка на лични данни е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършват по отношение на личните данни с автоматични или други средства, като събиране, записване, организиране, съхраняване, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване, предоставяне, актуализиране или комбинирание, блокиране, заличаване или унищожаване.

4. Информация относно Администратора на лични данни:  
„ХАРМОНИКС“ ООД, ЕИК 204853880, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив, ул. Порто Лагос № 47, имейл: [mybiju.sales@abv.bg](mailto:mybiju.sales@abv.bg) телефон за контакти: +359 886 007631.

5. Информация относно орган, осъществяващ контрол по спазване на законодателството относно защитата на личните данни:  
Комисия за защита на личните данни, гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, Телефон: 02 915 3 518, имейл: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg), страница в интернет: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

6. Принципи  
Администраторът обработва лични данни законосъобразно и добросъвестно при спазване на строг контрол относно опазването им, изцяло на основание съгласието за обработка на личните данни на купувача – потребител на интернет сайт с домейн [www.mybiju.com](http://www.mybiju.com)

7. Правно основание за обработване на лични данни  
„ХАРМОНИКС“ ООД обработва лични данни изцяло въз основа на изрично съгласие от страна на купувача – потребител на интернет сайт с домейн [www.mybiju.com](http://www.mybiju.com) - за обработка на личните му данни, получено чрез кликане върху бутон „КУПИ“, „ПОРЪЧАЙ“, както и въз основа на Закона за защита на личните данни, Регламент 2016/679 и др.

8. Чувствителни лични данни  
„ХАРМОНИКС“ ООД не събира и не обработва лични данни относно пол, расов или етнически произход, политически, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, генетични и биометрични данни, данни за здравословното състояние, данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

9. Лични данни, събирани от „ХАРМОНИКС“ ООД, са с цел изработване на оргонит и/или осъществяване на доставка. След получаване на готовия продукт, личните данни се унищожават. Изключение: при издаване на фактура на клиента се събират: три имена, ЕГН, постоянен адрес единствено за целите на счетоводното им отчитане и се съхраняват съгласно т.11. от настоящата Политика.

10. При поръчване на оргонит по телефона или чрез сайта клиентът декларира, че е запознат с настоящата Политика и се съгласява да предостави личните си данни, които да бъдат използвани единствено за целите по т.9.

11. Срок за съхраняване на лични данни  
До 5 години – съгласно Закона за счетоводството и свързаните с него актове.  
След 5-та година информацията по т.9. се унищожават.  
Ако не е издавана фактура, личните данни се унищожават веднага след изработката на оргонита.

12. Начин на съхранение на лични данни – на хартиен носител.

13. Начин на обработване на личните данни

Личните данни на купувачите потребители на сайта се обработват от администратора чрез служител, който е специално обучен да обработва, съхранява и унищожават личните Ви данни при спазване на принципите на конфиденциалност, добросъвестност и в съответствие със законовите разпоредби.

14. Получатели на лични данни

Личните данни на купувачите потребители на сайта могат да бъдат предоставени на държавни органи в кръга на правомощията им и при спазване разпоредбите на българското законодателство; на други лица, ако това е предвидено в императивна правна норма; на трети лица: адвокатски кантори, счетоводители, дружества, предоставящи съхранение на облачни пространства, доставчици на ИТ и телекомуникационни услуги, дружества, извършващи куриерски услуги и др. Всички горепосочени получатели обработват Вашите данни изключително за целите, за които са били събрани.

15. Права на купувачите потребители на сайта относно личните им данни:

- 15.1. Право на достъп до личните си данни – по всяко време купувачите потребители на сайта имат право да поискат информация дали „ХАРМОНИКС“ ООД обработва личните им данни;
- 15.2. Право на коригиране - по всяко време купувачите потребители на сайта имат право да внесат промяна в данните си, ако последните са непълни или неточни.
- 15.3. Право на изтриване на личните си данни – това право е налице, когато не противоречи на законова разпоредба и когато: администраторът вече не осъществява целите, за които същите са събрани; когато същите са неправомерно събрани; когато купувачите потребители на сайта е упражнил правото си по т.15.7.; когато с обработката им е нарушена законова разпоредба;
- 15.4. Право на уведомяване за нарушение на сигурността на личните данни;
- 15.5. Право на защита по съдебен и административен ред;
- 15.6. Право на обезщетение за претърпени вреди;
- 15.7. Право на оттеглянето на съгласието по всяко време - извън случаите по т.9 купувачите потребители на сайта могат по всяко време да оттеглят съгласието си за обработка чрез попълване на форма или чрез искане в свободен текст.
- 15.8. Право на възражение – същото може да бъде упражнено, когато администраторът използва личните данни за директен маркетинг.
- 15.9. Правата по предходната точка се упражняват чрез подаването на писмено искане до администратора.

16. „ХАРМОНИКС“ ООД използва „бисквитки“. Клиентът може да приеме чрез кликане на бутон "разбирам и приемам" или да изостави менюто. Какво е „бисквитка“ можете да прочетете тук <https://help.superhosting.bg/what-are-cookies.html>

#### VI. Как пазарувате от онлайн магазин [www.mybiju.com](http://www.mybiju.com)?

Онлайн магазинът предлага две форми за заявка/поръчка:

- Свободна – чрез попълване на форма, която се намира под всяко едно бижу. Тази форма е препоръчителна за поръчка на 1 брой бижу. Неудобството идва, когато искате да поръчате повече от 1 брой, защото трябва да попълвате формите под всяко едно от бижутата с личните си данни, което забавя самата поръчка и отнема от Вашето време. Така направени, поръчките ще пристигнат при доставчика като отделни заявки/поръчки. Това не означава, че ще ги изпратим като отделни поръчки с отделна цена на доставката, а ще ги обединим в една.

- Чрез регистрация – акаунт, който спестява попълването на Вашите данни всеки път под всяко едно бижу. Влизайки веднъж в системата с акаунт и парола, можете да поръчвате само с един клик на бутона ДОБАВИ В КОШНИЦАТА под самото бижу. Така продуктите се събират в т.нар.кошница. След като приключите с избора на бижута, потвърждавате поръчката от бутон ПОРЪЧАЙ, след това отново потвърждавате избраните продукти с финален бутон ПОРЪЧАЙ. Когато на екрана се изпише надпис: „Вашата поръчка е получена успешно!”, това означава, че тя вече е пристигнала в нашата електронна поща. Копие от нея е пристигнало и при Вас. Това е удобен вариант, когато поръчвате редовно, както и когато искате да поръчате повече от 1 артикул. След като кликнете на бутона ПОРЪЧАЙ, независимо коя от двете форми на заявка сте избрали, Вие се съгласявате да закупите избраните стоки, съответно стоките, които се намират в кошницата, както и да заплатите тяхната обявена в сайта цена. Това действие има правнообвързваща сила, т.е. вече сте сключили с доставчика договор за изработка на основание чл.258 от ЗЗД на конкретно определени движими вещи. Получавате потвърждение на поръчката по електронната си поща само ако използвате форма за заявка/поръчка с акаунт (чрез регистрация).

#### VII. Материали

Органитите са изработени от епоксидна смола, метални стружки, кристал и дребни камъчета. Материалите, от които са изработени останалите бижута, са: дърво, пластмаса, метал, глина – описани в съответния раздел бижута.

#### VIII. Условия за доставка

Доставката е за сметка на потребителя. Извършва се чрез куриерска фирма СПИДИ. Цената на съответното бижу или оргонит се заплаща при получаване, с опция да видите продукта, преди да платите. Всички пратки пътуват със застраховка срещу изгубване или повреждане.

Най-изгодно е да получите доставката до офис на куриера.

До офис на СПИДИ – 4,00 лв. + плюс актуалните към момента такси на СПИДИ за "Обявена стойност", "Наложен платеж" и др. върху сумата на доставката.

До адрес – 7,40 лв. + плюс актуалните към момента такси на СПИДИ за "Обявена стойност", "Наложен платеж" и др. върху сумата на доставката.

#### IX. Срок за изработка

Всяко бижу и оргонит се изработват по поръчка. Срокът за изработка на всяко едно бижу или оргонит е 7-14 работни дни. Пирамидите оргонити се изработват за срок 10-20 работни дни. Зависи от натовареността на поръчките в конкретния момент. Възможно е и в по-кратки срокове да бъдат изработени, времето за изработка се уточнява за всеки продукт конкретно и предварително, така че потребителят да прецени дали този срок го устройва. След потвърждение се пристъпя към съответната изработка.

#### X. Връщане на продукта

1. Ако при получаване на продукта желаете да го върнете, Вие дължите както разходите за доставка на продукта до Вас, така и разходите за връщането на продукта обратно до „ХАРМОНИКС“ ООД (чл.55 от Закона за защита на потребителите).

**Внимание:** Когато сте поръчали личен оргонит, не можете да се възползвате от правото си да върнете продукта, тъй като той е изработен индивидуално по Ваша поръчка и не може да бъде продаден повторно на друг потребител (чл.57, т.3 от Закона за защита на потребителите).

2. Имате право да се откажете от закупените стоки в срок от 14 работни дни от деня на получаване на стоката. За целта стоката трябва да бъде върната на доставчика в изправен търговски вид, с ненарушена опаковка, без следи от носене или ползване.
3. Ако е спазено изискването на предходното изречение, доставчикът е длъжен в срок от 30 работни дни от получаване на стоката да върне цената по посочена от потребителя банкова сметка или чрез куриер. Разходите по доставката се заплащат от потребителя.

#### 4. Как се извършва връщането?

За желанието ви да върнете продукта уведомявате доставчика по e-mail: mybiju.sales@klyomba.abv.bg или се обаждате на телефон +359 886 007631, като предоставяте Ваша банкова сметка, ако разполагате с такава. Сумата се връща или по банков път, или чрез куриер.

5. След отговор от страна на доставчика връщате продукта до офис на Спиди-Рива център, гр.Пловдив, ул.Златна панега №4.
6. Разходите по доставката и разходите по връщане на продукта са за Ваша сметка.
7. След като доставчикът получи пратката, той я преглежда. Ако отговаря на изискванията на настоящия раздел, доставчикът Ви връща парите в срок от 30 работни дни от датата, на която Ви е потвърдил информацията по т.2, по банкова сметка или чрез куриер. Ако имате въпроси, чиито отговори не намирате по-горе, можете да пишете на следния e-mail: mybiju.sales@klyomba.abv.bg или да се обадите на телефон +359 886 007631.

#### XI. Данни за Комисията за защита на потребителите

- адрес: гр.София, пл.Славейков № 4а, ет.3,4,6, тел. 02/9884218, телефон на потребителя: 0700 111 22

- адреси на Комисията в другите градове - <https://kzp.bg/kontakti>
- електронен адрес: <https://kzp.bg/>